

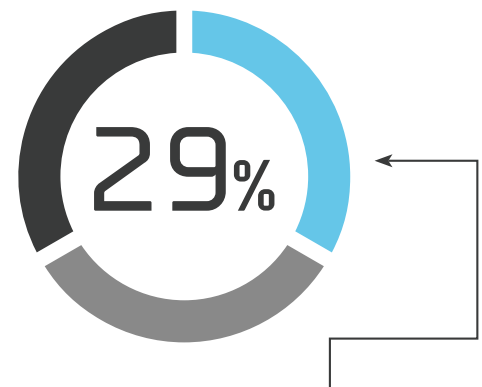


// TELEFONIE DER ZUKUNFT WORUM ES GEHT

Bis 2018 soll die bestehende Telefontechnik seitens der Deutschen Telekom und anderer Provider abgeschaltet werden. Dies betrifft somit auch Arztpraxen, Büros und alle anderen Firmen. Wir möchten Ihnen auf den folgenden Seiten aufzeigen was sich ändert und wie Sie wirtschaftlich sinnvoll darauf reagieren können.

IP-Telefonie ist die Sprachübertragung der Zukunft. Die heute existierenden analogen und digitalen Telefonleitungen von A nach B werden in dieser Form abgeschaltet. Die Übertragung von digitalisierten Telefongesprächen über eine breitbandige Internetverbindung ist die Zukunft.

Bereits Ende 2012 wurden knapp 30% der Gespräche über IP geführt, heute sind es schätzungsweise die Hälfte.



Anteil IP-Telefonie 2012

“

EINE GEPLANTE UND FRÜHZEITIGE UMSTELLUNG
IST JEDER AD-HOC ÄNDERUNG KURZ VOR SCHLUSS
VORZUZIEHEN, LETZER MÖCHTE NIEMAND SEIN.

”

// ZEIT FÜR ETWAS NEUES WAS SICH GENAU ÄNDERT

Kurzüberblick der Änderungen die durch die Abschaltung der Telekom entstehen

Es gibt einige Gründe warum die alte Telefontechnik abgeschaltet wird, unter anderem zu hohe Kosten und fehlende Ersatzteile. Aktuell nutzen Sie einen oder mehrere Anschlüsse der Telekom oder eines anderen Anbieters. Diese enden in Ihren Räumlichkeiten, meist an einer Telefonanlage. Daran sind Ihre Telefone und Faxgeräte in den einzelnen Büros und Räumen angeschlossen. Ihr Internetanschluss endet in der Nähe der Telefonanlage, dort steht ein Router an den Ihre Computer und sonstige internetfähige Geräte per Kabel oder Funk angeschlossen sind.

Künftig führt nur noch ein Internetanschluss zu Ihnen. An diesen werden Computer, internetfähige Geräte und Ihre Telefone parallel angeschlossen. Ihre neuen Telefone verbinden sich über das Internet mit der zentralen Telefonanlage im Rechenzentrum des Telefonieproviders Placetel. Alle Komfortfunktionen wie Begrüßungsansagen, Wartemusik, Sprachmenüs und auch der Anrufbeantworter kommen hierbei von der virtuellen Telefonanlage im Rechenzentrum. Die Kosten hierfür sind mit der monatlichen Grundgebühr abgegolten, so entfallen teure Investitionen.

Wer erbringt welche Leistungen?

Zentraler Ansprechpartner in allen Fragen rund um Ihre Telefonie sind auf Dauer wir. Von uns erhalten Sie die notwendige Technik, alle Serviceleistungen wie Installation, Einrichtungen, Entstörung im Bedarfsfall und Konfigurationsarbeiten. Die virtuelle Telefonanlage, die Bereitstellung der Rufnummern und die Telefonverbindungen an sich kommen vom Telefonie-

provider Placetel. Das in Köln ansässige mittelständische Unternehmen ist seit Jahren zuverlässiger Anbieter für IP-Telefonie. Wir sind autorisierter Vertriebspartner von Placetel. Den Anbieter Ihrer Internetanbindung können Sie frei wählen, dieser ist unabhängig von Ihrer neuen Telefonanlage, er stellt nur die Grundlage dafür her: eine breitbandige Internetverbindung.

MODERN UND FLEXIBEL

Eine Telefonanlage die sich der Entwicklung Ihres Betriebes anpasst - nicht umgekehrt

UNSERE TELEFONANLAGEN



Bei Placetel haben Sie die Möglichkeit, sich Ihre gewünschten Leistungen individuell zusammen zu stellen. So lassen sich für neue

Mitarbeiter schnell neue Nebenstellen aktivieren, bei höherem Gesprächsvolumen Flatrates hinzu buchen oder Begrüßungsansagen bis hin zu Auswahlmenüs definieren. Für den Fall der Fälle können auch jederzeit die Leistungen zurückgefahren werden, denn Betriebe wachsen nicht immer, sie können sich auch verkleinern. Ihre Telefonanlage begleitet Sie.

84%

Unserer Kunden nutzen eine **Festnetz- und Mobilfunk-Flatrate**



78%

Unserer Kunden nutzen eine **professionelle Begrüßungsansage**



97%

Unserer Kunden nutzen den **Faxempfang als PDF per E-Mail**



// KEINE EINMALKOSTEN FÜR DIE TELEFONANLAGE

Durch die zentral betriebene Telefonanlage des Providers Placetel entstehen für Sie bei der Umstellung auf IP-Telefonie keine Anschaffungskosten für eine Telefonanlage. Zu kaufen sind lediglich die Telefone an sich - die Anlage bleibt so für Sie flexibel.



ie Zeiten ändern sich. Früher hatten Sie Telefonleitungen, vom Verteilerkasten der Telekom bis in Ihre

Geschäftsräume. Darüber konnten Sie telefonieren - aber nur wenn eine Ihrer Leitungen dafür frei war. Von unterwegs aus oder gar von Zuhause aus zu arbeiten, war schwierig bis unmöglich.

Heute folgt Ihnen Ihre virtuelle Telefonanlage. Binden Sie Ihr Homeoffice oder von Zuhause arbeitende Mitarbeiter nicht nur per E-Mail an, nutzen Sie die geschäftliche Telefonnummer auf einem Telefon von Zuhause, auf Ihrem Smartphone via App oder empfangen Sie digitalisierte Faxe per E-Mail bzw. Nachrichten Ihres Anrufbeantworters als MP3-Datei.

Heute haben Sie nur noch die Qual der Wahl zwischen unseren Telefonen: vom einfachen zweizeiligen Telefon bis zum Business Telefon mit großem LCD Display - bei Bedarf je mit zusätzlichem Kurzwahlblock, Headset und vielem mehr.



Kostenersparung
durch Pay-per-Use im Schnitt maximal möglich

**AUTORISIERTER
VERTRIEBSPARTNER**

Placetel



WER WIR SIND

Ein junges, dynamisches Team voller Ideen
für zukunftsfähige technische Lösungen

Als IT-Systemhaus verstehen wir uns als Ihr Partner in Sachen Informations- und Telekommunikationstechnik. Unsere Kernkompetenz liegt hier in der Planung, Realisierung und der technischen Betreuung Ihrer IT-Umgebung.

Als Partner namhafter Hersteller & Provider können wir Ihnen speziell für Büros und Ärzte zugeschnittene IP-Telefonie anbieten, die sowohl in der Anschaffung, als auch im weiteren Betrieb kostengünstig und zukunftssicher arbeitet.

QUALITÄT &
SERVICE AUS
KOBLENZ

Ihr **Denis Beil**, Fachinformatiker
Geschäftsführer

// UNSER PORTFOLIO

Bei uns erhalten Sie alle für Ihre IT relevanten Produkte und Dienstleistungen aus einer Hand. Erfahren Sie mehr über unser Angebot und profitieren auch Sie davon.



Als zentraler Ansprechpartner in Sachen Informations- & Telekommunikations-technik - kurz IT - stehen wir Ihnen als zuverlässiger Partner aus Koblenz zur Verfügung.

Wir vertreiben die Hard- & Software die wir Ihnen gerne installieren und einrichten, deren Kundenservice wir übernehmen und deren Verbrauchsmaterial, wie etwa Toner & Wartungskits für Drucker, wir bei Bedarf liefern.

UNSER ANGEBOT IM ÜBERBLICK

Computer

Telefonie

Netzwerktechnik

Hard- & Software

Kundenservice

Verbrauchsmaterial

Servertechnik

Überwachungs- / Videotechnik

Webentwicklung / Webdesign

// ABLAUF EINER UMSTELLUNG AUF IP TELEFONIE

Ihr Anteil an der Umstellung beläuft sich auf die gemeinsame Planung der Anlage auf Basis Ihrer Wünsche und Ihres Bedarfs. Den Rest übernehmen wir für Sie!

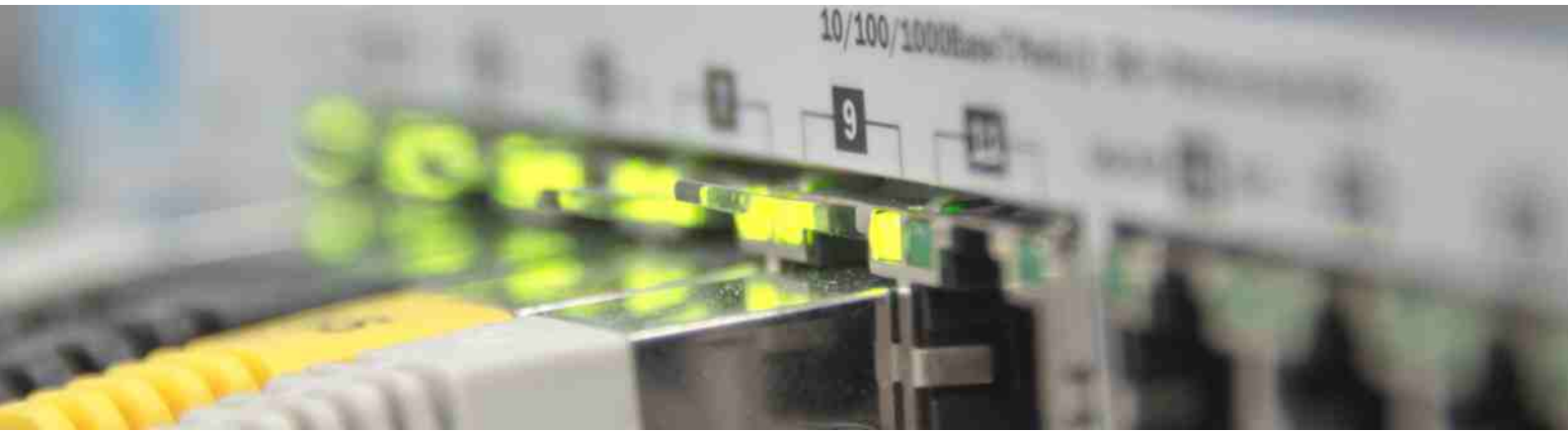
Am Anfang steht ein Beratungstermin. Vor Ort nehmen wir den Ist-Zustand auf und unterhalten uns mit Ihnen über Ihre Wünsche in Sachen Telefonie. Auf Basis dieser stellen wir Ihnen ein Angebot zusammen, bestehend aus den gewünschten Optionen des Providers Placetel und der von uns angebotenen Hardware (Telefone und falls notwendig auch Netzwerktechnik und ähnliches) und Serviceleistungen.

Entscheiden Sie sich für unser Angebot, beauftragen wir beim Provider die gebuchten Leistungen.

Sie können Ihre bestehenden Rufnummern zum neuen Provider umziehen oder bestellen sich neue Rufnummern. In letzterem Fall richten wir eine Rufumleitung der alten Rufnummern ein, damit kein Anruf verloren geht.

Zum vereinbarten Termin installieren wir die neuen Telefone und falls notwendig die dazugehörige Netzwerktechnik bei Ihnen vor Ort und konfigurieren die Telefonanlage nach Ihren Wünschen. Dabei kommen alle Leistungen wie Installation, Service, Hardware und die Beratung von uns aus Koblenz.





// VORAUSSETZUNGEN

Ein Internetanschluss - egal von welchem Anbieter, egal ob mit oder ohne Telefonie, schon kann es

losgehen! Gerne prüfen wir mit Ihnen gemeinsam, ob ausreichend Bandbreite zur Verfügung steht und ob gegebenenfalls eine Tarifänderung notwendig ist. Oft lassen sich hier nicht mehr benötigte Optionen und zu groß ausgelegte Tarife reduzieren - und somit auch Kosten sparen!



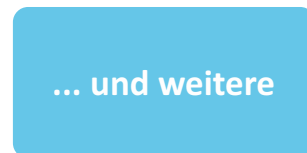
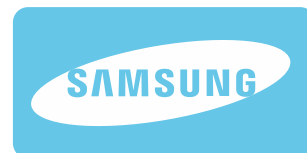
FUNKTIONEN DER PLACETEL TELEFONANLAGE

- | | | |
|---------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|
| # zeitgesteuertes Routing | # Sprachmenüs | # Rufnummernblöcke wählbar |
| # ortsunabhängige Nutzung | # Faxempfang /-versand per Mail | # Integration in Outlook möglich |
| # Begrüßungsansagen | # Mailboxnachrichten per Mail | # und über 100 weitere Funktionen |

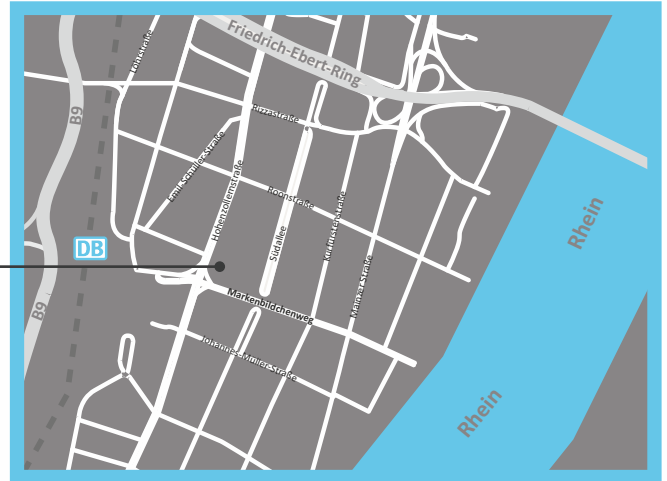
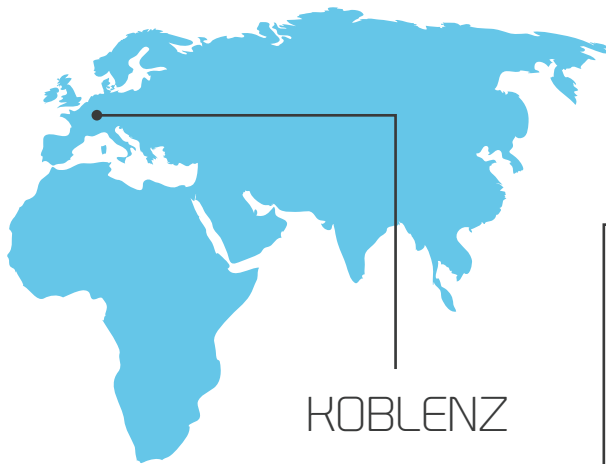
STARKER BACKGROUND

Partnerschaften sind wichtig im Leben -
und im Geschäftsalltag

UNSERE PARTNER



WO SIE UNS FINDEN



B&B Computersystems ... denn IT-Technik ist Vertrauenssache

B&B Computersystems

Markenbildchenweg 36

56068 Koblenz

Telefon: 0 26 1 / 28 73 129 - 0

Telefax: 0 26 1 / 28 73 129 - 1

E-Mail: info@bbcomputersystems.de

Web: www.bbcomputersystems.de





HABEN SIE BEDARF?

UNSER TEAM IST DIE LÖSUNG

B&B COMPUTERSYSTEMS